

Čestné prehlásenie klienta

Ja, dolupodpísaný (-á),

meno, priezvisko, titul:

bytom:

e-mailová adresa:

telefónne číslo:

prehlasujem, že po zvážení aktuálneho zdravotného stavu som sa rozhodol (-la) využiť odborné služby poradcu pre stravu s obmedzením fruktózy v rámci Programu Nesladím. K tomuto kroku som nebol (-a) cielene motivovaný (-á) ani nútený (-á) poradcom. Rozhodol (-la) som sa dobrovoľne na základe vlastného uváženia a dostupných informácií o možnostiach, ktoré ponúka poradenstvo pre stravu s obmedzením fruktózy a s ním súvisiaca zmena zaužívaných stravovacích návykov.

Ja, nižšie podpísaný (-á) týmto akceptujem v plnom rozsahu zmluvné podmienky, s ktorými som sa dôkladne oboznámil (-a). Akceptujem tiež finančné podmienky spolupráce stanovené zverejneným cenníkom poradcu.

Ďalej sa týmto zaväzujem k aktívnej spolupráci s poradcom, ktorej trvanie nie je možné vopred určiť s ohľadom na nutnosť kontroly výsledkov Programu Nesladím u klienta.

Beriem na vedomie, že poskytovanie poradenstva nie je poskytovaním zdravotnej starostlivosti ani liečebným úkonom a že poradca nenesie zodpovednosť za dôsledky pôsobenia postupov ním navrhovaných.

Klient udeľuje poradcovi súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov, a to počas celého trvania spolupráce, v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných predpisov v platnom znení. Poradca spracúva osobné údaje klienta za účelom registrácie klienta v zozname klientov v rozsahu spracúvaných osobných údajov: (*meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mail, telefónny kontakt, podpis*).

V, dňa

*meno, priezvisko, titul
podpis*

DOHODA O ZMLUVNÝCH PODMIENKACH SPOLUPRÁČE

uzatvorená medzi:

I. ZMLUVNÉ STRANY

Nesladím o.z.

so sídlom: 811 05 Bratislava, Palárikova 8

IČO: 50056816

v zastúpení : Mgr. **Vladimíra Ollé, predseda združenia
(ďalej len „poradca“)**

a

2) meno a priezvisko klienta, titul:

adresa bydliska klienta:

e-mail klienta:

telefón klienta:

(ďalej len „klient“)

II. Úvodné prehlásenie

Klient prejavil záujem o konzultáciu a následnú poradenskú činnosť pre stravu s obmedzením fruktózy. Svojim záujmom dáva najavo, že si je vedomý významu kvality výživy pre jeho zdravie jednak z hľadiska prevencie a tiež z hľadiska možného zmiernenia, či úplného odstránenia už vzniknutých zdravotných problémov. Klient si uvedomuje, že v prípade poradenstva pre stravu s obmedzením fruktózy nepôjde o jednorazovú konzultáciu a že predpokladom úspechu je dlhodobá spolupráca s poradcom, ktorý v ďalšej etape bude môcť pôsobiť ako kouč. Klient berie na vedomie, že poradenstvo pre stravu s obmedzením fruktózy nie je liečebný úkon.

Poradca prehlasuje, že má oprávnenie poskytovať poradenskú činnosť v oblasti stravovania s obmedzením fruktózy a po vstupe do zmluvného vzťahu s klientom bude k nemu pristupovať individuálne s ohľadom na aktuálny vstupný stav klienta a vytýčených cieľov, ktoré si klient stanovil a ktoré spolu prekonzultujú s dôrazom na ich reálnosť. Výsledkom tohto prístupu bude sprístupnenie 12-týždňového Programu Nesladím poradcom. Poradca prehlasuje, že dĺžku spolupráce s klientom nebude umelo predlžovať a prispôbí ju skutočným potrebám. V prípade, že sa klient rozhodne spoluprácu ukončiť, nebude ho žiadnymi prostriedkami k ďalšej spolupráci nútiť.

III. Podmienky spolupráce

Spolupráca poradcu s klientom je založená na dôvere. Táto je nevyhnutná z dôvodu, že poradca bude potrebovať k zhodnoteniu aktuálneho stavu klienta informácie, ktoré môžu byť považované za súkromné. Ide o informácie týkajúce sa zdravotného stavu, výsledkov lekárskeho vyšetrenia, vrodenej predispozície a pod. Poradca prehlasuje, že nebude vyžadovať informácie, ktoré nie sú nutné ku komplexnému zhodnoteniu aktuálneho stavu klienta a informácie poskytnuté klientom využije len pre svoju potrebu pri vypracovaní Programu Nesladím. Poradca vykoná nevyhnutné opatrenia, aby sa k týmto informáciám nedostali žiadnym spôsobom nepovolane osoby.

Výsledkom spolupráce klienta s poradcom je návrh na úpravu stravovacích návykov, spracovaný poradcom na základe informácií poskytnutých klientom. Návrh obsahuje zhodnotenie doterajšieho spôsobu stravovania, diagnostiku klienta a vstupné dáta, komplexné spracovanie navrhovaného jedálnička na jeden týždeň s podrobným rozpisom jednotlivých potravín. Po dohode s klientom môžu byť súčasťou Programu Nesladím aj doplnkové služby.

Podpis Čestného prehlásenia klientom je považovaný za záväznú objednávku služieb poradcu pre klienta. Klient týmto súčasne akceptuje spôsob honorovania služieb poradcu. Podpisom Čestného prehlásenia klient potvrdzuje, že poradca nehodnotil spôsob liečby klienta lekárom a ani ho nijakým spôsobom neodradzoval od tejto liečby.

III. Spôsob činnosti

Základom sú informácie klienta poskytnuté poradcovi a následná analýza vstupného stavu klienta. V prípade, že poradca bude potrebovať doplňujúce informácie, ktoré môže poskytnúť klientovi jeho lekár, bude klient o tieto informácie požiadaný s konkrétnym postupom, ako tieto informácie získa, o aké informácie sa jedná a z akého dôvodu ich poradca potrebuje.

Prvý kontakt po oslovení poradcu klientom je informatívny a týka sa dohody o formách činnosti. V prípade, že sa klient rozhodne kladne, bude vyzvaný na podpísanie Čestného prehlásenia a týchto zmluvných podmienok a súčasne uhradí na účet poradcu finančnú čiastku v dohodnutej výške. Následne sa poradca s klientom dohodnú (telefonicky alebo mailom) na spôsobe a termínoch ďalších kontaktov.

Korešpondenčný postup

Tento postup je preferovaný. Potom ako poradca obdrží klientom podpísané „Čestné prehlásenie“ a dohodnutú finančnú čiastku, budú klientovi zaslané dotazníky. Klient sa zaväzuje, že do týchto dotazníkov uvedie pravdivé údaje. Poradca nezodpovedá za prípadný nedostatočný efekt či dokonca neúspech svojej činnosti v prípade uvedenia nepravdivých údajov klientom. Dotazníky klient doplní podľa pokynov poradcu opisom lekárskeho vyšetrenia a odporučeniami konkrétnej liečby.

Následne poradca zhodnotí aktuálny vstupný stav klienta a na základe týchto spracuje Program Nesladím, ktorý klientovi zašle spolu s doplňujúcimi pokynmi, v ktorých budú uvedené aj možnosti a spôsoby ďalšieho kontaktu, konzultácie, a to cestou skypu, e-mailov, telefónu. Pri ďalšej konzultácii zhodnotí klient s poradcom čiastkové výsledky, ktoré boli klientom dosiahnuté dodržovaním zaslaného Programu a na základe toho prípadne upraví Program Nesladím pre klienta.

Osobný kontakt

V prípade, že sa klient rozhodne využiť a záväzne si objedná doplnkové služby (napr. podpora pri výkone športových činností, zasielanie motivačných materiálov, osobná konzultácia pri nákupe potravín, osobná konzultácia pri úprave potravinových zásob v domácnosti klienta), poradca s klientom dohodne na forme osobných kontaktov. V prípade objednania doplnkových služieb sa takisto predpokladá priebežná komunikácia poradcu a klienta telefonicky, skypom alebo mailom.

IV. Spôsob úhrady ceny služieb

Výška ceny služieb realizovaných poradcom sú uvedené v aktuálnom cenníku zverejnenom na webovej stránke www.nesladim.sk. Cena služieb je splatná na účet SK41 7500 0000 0040 2264 7508, vedený v Československej obchodnej banke, a.s., a to mesačne vopred. Do poznámky je nutné uviesť meno a priezvisko klienta. V prípade neuhradenia mesačného poplatku na ďalší mesiac, klientovi nebudú sprístupnené ďalšie časti Programu Nesladím.

V. Osobitné ustanovenia

a) Poradca si vyhradzuje právo klienta odmietnuť v prípadoch, keď:

- 1) klient dlhodobo užíva psychofarmaká
- 2) klient je v pokročilom štádiu onkologického ochorenia

V prípade, že klient vedome a úmyselne zatajil niektorú z hore uvedených skutočností, nenesie poradca zodpovednosť za dôsledky pôsobenia postupov navrhnutých v Programe Nesladím.

b) Ak bude klient o poradcovi šíriť nepravdivé informácie, poškodzujúce jeho dobré meno, môže byť toto považované za ohováranie a riešené zo strany poradcu v súlade s platnými zákonmi v SR.

c) Poradca vyslovene upozorňuje na skutočnosť, že krátkodobé, nedbalé či neúplné plnenie Programu Nesladím klientom môže spôsobiť významné zníženie jeho očakávaného efektu. Za tento stav nenesie poradca žiadnu zodpovednosť. Zodpovednosť za plnenie Programu Nesladím je v plnom rozsahu na klientovi.

d) Poradca dôrazne a výslovné upozorňuje klienta na možnosť krátkodobého pocitu zhoršenia zdravotného stavu pri prechode na Program Nesladím. V tomto prípade sa zvyčajne jedná o prirodzenú a preukázateľnú reakciu organizmu klienta na zmenu stravovacích návykov. Táto reakcia by nemala presiahnuť časové obdobie 2-7 dní. V prípade, že trvá dlhšie, je toto nutné oznámiť poradcovi, ktorý vydá adekvátne odporúčania.

e) Poradca upozorňuje, že vypracovaný Program Nesladím je komplexný a pri jeho plnení nie je potrebné užívať akékoľvek ďalšie doplnky výživy či suplementy. Za samostatnú redukciu užívaných farmák predpísaných lekárom alebo ich úplné vysadenie nenesie poradca žiadnu zodpovednosť.

f) Program Nesladím nie je klient povinný akceptovať a realizovať. Plnenie Programu Nesladím je dobrovoľné rozhodnutie klienta.

g) Poradca po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov klienta. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže klient kedykoľvek odvolať písomnou formou zaslanou poradcovi; súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu klienta poradcovi. Poradca prehlasuje, že spracované osobné údaje dotknutých osôb použije len na vyššie uvedené účely v rámci svojich aktivít. Ochrana osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov, pričom práva sú upravené najmä v § 28 zákona o ochrane osobných údajov; napr. právo na základe písomnej žiadosti požadovať od poradcu napr. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, potvrdenie či sú alebo nie sú osobné údaje spracúvané, opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a pod. Osobné údaje, ktoré poskytuje klient, musia byť pravdivé, a v prípade ich zmeny je klient povinný o ich zmene bezodkladne informovať poradcu.

V, dňa

.....
Mgr. Vladimíra Ollé
predseda
Nesladím o.z.

.....
Klient